

「2021 春遊農場玩很大」活動延長- 給民眾的 Q and A

一、活動期間為何？

答：110年4月6日至11月30日之週日至週五(但不包含6月13日、9月19日、9月20日及10月10日)。

二、住宿旅客領用活動集章卡的程序為何？

答：請於清境農場、臺東農場(東河農莊、壽豐會館或池上會館)及高雄農場辦理入住時，向櫃檯領取活動集章卡(每房每晚1卡)並填上姓名與身分證字號等資料，由農場人員核對後備註日期、房號及簽名並蓋上章印。續於第2間、第3間農場辦理入住時，請主動出示集章卡繼續辦理集章(每房每晚1章)。

倘於第2間或第3間農場辦理入住時，未攜帶已領用之集章卡，可向農場人員索取「集章貼紙」，由農場人員備註日期、房號及簽名並蓋上章印，以便於遊客帶回再自行貼上。

惟為保障其他參加者權益，本活動不接受影印、破損嚴重或剪開後再拼貼之集章卡喔！

三、活動集章卡上填寫的姓名和身分證資料一定要是訂房人嗎？

答：不一定，如果您願意將集章權益讓予您的親友，亦可填寫親友資料，惟姓名及身分證字號應於蓋章前填寫完畢並不得塗改，以避免發生資料竄改情形，將使集章者權益受損。

四、參加者蓋滿三農場的章印，一定要在同一張集章卡上嗎？

答：是的。活動期間於本會三農場入住，均能向櫃檯人員領取活動集章卡，惟在「同一活動集章卡」上集滿章，方達住宿兌換卷申請資格。當次入住未帶活動

集章卡者，可再領取另一張集章卡或可向農場人員索取「集章貼紙」，由農場人員備註日期、房號及簽名並蓋上章印，以便於遊客帶回再自行貼上。

五、一次住宿很多晚，可以領取很多張活動集章卡嗎？

答：可以的。惟提醒本次活動參加者，每人限換取 1 張住宿兌換券(以身分證字號認定)，故建議邀請親友一起來集章喔！

六、住宿兌換券有限數量嗎？怎麼知道還能不能申請？

答：本活動規劃贈送 300 張住宿兌換券，本會將依申請順序寄發，並於活動網頁 (https://acts.setn.com/event/2021_VacFarm)公告名單。

七、住宿兌換券怎麼使用？有何限制？

答：民眾可持住宿兌換券於武陵、福壽山、清境、臺東(東河農莊、壽豐會館或池上會館)及高雄農場擇一兌換平日 2 人房 1 間(含 2 人門票、早餐和晚餐，臺東農場無供應晚餐則另提供伴手禮-自產之香米 2 包)，限於 111 年 12 月 31 日前使用完畢，細節如下：

(一)住宿兌換券尚無記名，故使用者不限為「2021 農場春遊玩很大」之參加者。

(二)使用住宿兌換券前，請先行完成訂房時並予告知。

(三)住宿兌換券不得折換現金，111 年 12 月 31 日後即失效，不得要求補償。

(四)遊客使用住宿兌換券時，因房型、人數或假日衍生之價差，需依各農場規定辦理(請洽詢各農場)。